

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles

Version : 1.1

Dernière mise à jour : 20 juin 2026

Préambule

PERLUMEN attache une importance particulière à la protection des données personnelles des visiteurs, prospects et clients.

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer, de manière claire et transparente, comment les données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées dans le cadre du site internet <https://www.perlumen.fr> et des prestations d'accompagnement pédagogique proposées par PERLUMEN.

PERLUMEN s'inscrit dans une démarche de minimisation des données : seules les informations nécessaires à la gestion des demandes, à l'organisation des prestations, à l'accompagnement pédagogique et au respect des obligations légales sont collectées.

Article 1 – Objet de la politique

La présente politique de confidentialité informe les personnes concernées sur les traitements de données personnelles réalisés par PERLUMEN dans le cadre :

- de la navigation sur le site internet ;
- de l'utilisation du formulaire de contact ;
- de la prise de rendez-vous ;
- des échanges précontractuels ;
- de la réalisation des prestations ;
- de la facturation et du suivi administratif ;
- du respect des obligations légales applicables.

Elle précise notamment :

- les catégories de données collectées ;
- les finalités des traitements ;
- les bases légales applicables ;
- les destinataires éventuels des données ;
- les durées de conservation ;
- les droits des personnes concernées ;
- les modalités d'exercice de ces droits.

Article 2 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

PERLUMEN SASU

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 4 000 euros

Siège social : 39 rue des Granges Galand, 37550 Saint-Avertin, France

SIREN : 101 025 385

RCS : Tours

Adresse électronique : contact@perlumen.fr

PERLUMEN est représentée par Monsieur Ludovic Durand, Président de la société.

En cette qualité, PERLUMEN détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de son activité.

Article 3 – Personnes concernées

La présente politique de confidentialité s'applique aux traitements de données personnelles concernant les catégories de personnes suivantes :

- les visiteurs du site internet ;
- les personnes utilisant le formulaire de contact ;
- les prospects sollicitant des informations ou un rendez-vous ;
- les clients bénéficiant d'un accompagnement pédagogique ;
- les personnes échangeant avec PERLUMEN par courrier électronique, téléphone ou messagerie instantanée.

Article 4 – Catégories de données collectées

PERLUMEN applique le principe de minimisation des données prévu par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Seules les données strictement nécessaires à la gestion de la relation avec les visiteurs, prospects et clients sont susceptibles d'être collectées.

Catégorie de données	Exemples
Données d'identification	Nom, prénom
Coordonnées	Adresse électronique, numéro de téléphone (lorsqu'il est communiqué)
Données issues du formulaire de contact	Attentes principales, message libre
Données relatives aux rendez-vous	Date, heure, historique des rendez-vous

Catégorie de données	Exemples
Données relatives à l'accompagnement	Informations communiquées volontairement par le Client dans le cadre des échanges pédagogiques
Données administratives	Informations nécessaires à l'établissement des devis, factures et au suivi administratif
Données techniques	Adresse IP, informations de navigation, cookies et données statistiques dans les conditions prévues par la Politique de cookies

PERLUMEN ne collecte pas de données personnelles qui ne seraient pas utiles à l'accomplissement des finalités décrites dans la présente politique.

Article 5 – Données particulières

PERLUMEN ne sollicite pas la communication de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD, notamment les données relatives :

- à la santé ;
- aux opinions politiques ;
- aux convictions religieuses ou philosophiques ;
- à l'origine raciale ou ethnique ;
- à l'appartenance syndicale ;
- aux données biométriques ;
- aux données génétiques ;
- à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle.

Dans le cadre de l'accompagnement pédagogique, le Client peut être amené à communiquer certaines informations relatives à sa situation financière (revenus, charges, dettes, capacité d'épargne ou organisation budgétaire), uniquement dans la mesure où ces informations sont utiles à la compréhension de sa situation et à la réalisation de l'accompagnement demandé.

PERLUMEN ne demande pas la transmission de documents personnels tels que des relevés bancaires, avis d'imposition, bulletins de salaire, contrats ou tout autre justificatif.

Si de tels documents sont transmis spontanément par le Client et qu'ils apparaissent utiles à l'accompagnement pédagogique, ils sont traités uniquement pendant la durée strictement nécessaire à cette finalité, puis supprimés, sauf obligation légale contraire.

Article 6 – Finalités des traitements et bases légales

Les données personnelles collectées par PERLUMEN sont traitées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Chaque traitement repose sur l'une des bases juridiques prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Finalité du traitement	Données concernées	Base légale
Répondre aux demandes adressées via le formulaire de contact	Identité, coordonnées, message, attentes principales	Mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée
Organiser les rendez-vous	Identité, coordonnées, disponibilités	Mesures précontractuelles ou exécution du contrat
Réaliser les prestations d'accompagnement pédagogique	Données communiquées volontairement par le Client	Exécution du contrat
Assurer le suivi de la relation avec les prospects et les clients	Coordonnées, historique des échanges	Exécution du contrat
Établir les devis, factures et assurer la gestion administrative	Identité, coordonnées, données de facturation	Exécution du contrat et obligations légales
Respecter les obligations comptables, fiscales et réglementaires	Données administratives et comptables	Obligation légale
Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site internet	Données techniques, journaux de connexion	Intérêt légitime
Mesurer l'audience du site au moyen de Google Analytics	Données de navigation	Consentement
Gérer les préférences relatives aux cookies	Choix de consentement	Obligation légale et intérêt légitime

PERLUMEN ne réalise aucun profilage commercial.

Aucune décision produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative une personne n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé.

Article 7 – Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées par PERLUMEN sont destinées exclusivement aux personnes habilitées à les traiter dans le cadre de leurs missions.

À ce jour, l'accès aux données personnelles est limité au seul dirigeant de PERLUMEN, dans le strict cadre de l'exercice de son activité.

Certaines données peuvent également être traitées, pour le compte de PERLUMEN, par des prestataires techniques intervenant exclusivement dans la limite des services qu'ils fournissent.

PERLUMEN ne vend, ne loue, ne cède ni ne commercialise aucune donnée personnelle.

Article 8 – Prestataires techniques et services utilisés

Afin d'assurer le fonctionnement de son activité et de son site internet, PERLUMEN s'appuie sur différents prestataires techniques.

8.1 Principaux prestataires techniques

Prestataire	Service utilisé
O2Switch	Hébergement du site internet
Proton Mail	Messagerie professionnelle
Brevo	Relais SMTP pour l'acheminement sécurisé des courriels envoyés depuis le site internet, notamment les notifications des formulaires de contact
Proton Drive	Sauvegarde sécurisée des données professionnelles
Calendly	Organisation et planification des rendez-vous
Google Ireland Limited	Google Meet (visioconférence), Google Analytics (mesure d'audience) et Google Search Console (suivi technique de l'indexation et des performances du site dans les résultats de recherche).
Stripe Payments Europe Ltd	Encaissement sécurisé des paiements
Qonto	Gestion des devis, factures et opérations bancaires
Meta Platforms Ireland Limited	WhatsApp (échanges ponctuels avec les prospects et les clients)

PERLUMEN sélectionne des prestataires présentant des garanties suffisantes en matière de sécurité et de protection des données personnelles.

8.2 Environnement technique du site

Le site internet repose notamment sur les technologies suivantes :

Technologie	Fonction
WordPress	Système de gestion de contenu (CMS)
Elementor	Construction et affichage des pages du site
CookieAdmin	Gestion du consentement relatif aux cookies

8.3 Utilisation d'outils numériques d'assistance

PERLUMEN est susceptible d'utiliser différents outils numériques afin de faciliter l'organisation de son activité, la préparation de contenus pédagogiques ou l'amélioration de la qualité des prestations.

Lorsque l'utilisation de tels outils implique le traitement d'informations relatives à un Client, PERLUMEN veille à limiter les données transmises au strict nécessaire et privilégie, chaque fois que cela est possible, leur anonymisation ou leur pseudonymisation.

En tout état de cause, les décisions relatives à l'accompagnement demeurent exclusivement prises par le dirigeant de PERLUMEN. Aucun traitement automatisé ne se substitue à l'analyse humaine réalisée dans le cadre des prestations.

8.4 Administration technique du site internet

Afin d'assurer le suivi technique, le référencement naturel (SEO) et la bonne indexation du site internet, PERLUMEN utilise Google Search Console, un service proposé par Google Ireland Limited.

Cet outil permet notamment de vérifier l'indexation des pages du site, de détecter d'éventuelles erreurs techniques, de suivre les performances du site dans les résultats de recherche Google et d'améliorer sa visibilité.

Google Search Console ne dépose pas de cookies sur le terminal des visiteurs et n'est pas utilisé pour suivre leur navigation individuelle sur le site. Son utilisation ne nécessite donc pas le recueil du consentement des visiteurs au titre des cookies

Article 9 – Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales imposant une durée de conservation plus longue.

Catégorie de données	Durée de conservation
Demandes de contact sans suite	3 ans à compter du dernier échange
Données relatives aux prospects	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect ou du client potentiel.
Données relatives aux clients	Pendant toute la relation contractuelle puis 5 ans à compter de sa cessation
Données de facturation et pièces comptables	10 ans conformément aux obligations légales
Données relatives aux cookies	Selon les durées précisées dans la Politique de cookies (13 mois maximum pour les cookies soumis au consentement)
Messages WhatsApp n'ayant plus d'utilité pour le suivi de la relation	Suppression dès qu'ils ne présentent plus d'intérêt, et au plus tard dans un délai de 7 jours, sauf nécessité particulière liée au suivi du Client

À l'issue des durées de conservation applicables, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsque la réglementation l'impose.

Article 10 – Sécurité des données

PERLUMEN met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles traitées.

Ces mesures comprennent notamment :

- un accès limité aux seules personnes habilitées ;
- l'utilisation d'équipements protégés par authentification ;
- la mise à jour régulière des logiciels utilisés ;
- des sauvegardes régulières des données professionnelles ;
- le recours à des prestataires reconnus pour leur niveau de sécurité ;
- les données font également l'objet de sauvegardes régulières sur des supports sécurisés afin de limiter les risques de perte accidentelle.
- la mise en œuvre de mesures destinées à prévenir les accès non autorisés, les pertes, destructions ou divulgations accidentelles des données.

Malgré l'ensemble des précautions mises en œuvre, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. PERLUMEN s'attache néanmoins à maintenir un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par les traitements réalisés.

Article 11 – Transferts de données en dehors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés par PERLUMEN peuvent être amenés à traiter ou héberger certaines données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE), notamment lorsqu'ils appartiennent à des groupes internationaux.

Lorsque de tels transferts sont susceptibles d'avoir lieu, PERLUMEN veille à sélectionner des prestataires présentant des garanties appropriées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), notamment par la mise en œuvre des mécanismes de transfert reconnus par la réglementation applicable.

Article 12 – Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement de ses données, dans les conditions prévues par la loi ;
- droit à la portabilité des données lorsqu'il est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, dans les conditions prévues par la réglementation française.

L'exercice de ces droits demeure soumis aux conditions et limites prévues par les textes applicables.

Article 13 – Exercice de vos droits

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ou pour exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez adresser votre demande à :

PERLUMEN SASU
39 rue des Granges Galand
37550 Saint-Avertin – France

Adresse électronique : contact@perlumen.fr

Afin de préserver la confidentialité des données personnelles, PERLUMEN pourra demander toute information permettant de vérifier raisonnablement l'identité du demandeur lorsque cela apparaît nécessaire.

PERLUMEN s'engage à répondre à toute demande dans les délais prévus par la réglementation applicable et, en principe, dans un délai maximal d'un mois à compter de sa réception.

La demande est traitée gratuitement, sauf si elle apparaît manifestement infondée ou excessive au sens de l'article 12 du RGPD.

Article 14 – Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté PERLUMEN, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy – TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

Site internet : <https://www.cnil.fr>

Article 15 – Cookies

Le site internet de PERLUMEN utilise des cookies et autres traceurs dans les conditions décrites dans la Politique de cookies disponible sur le site.

Cette politique précise notamment :

- les catégories de cookies utilisées ;
- leurs finalités ;
- leur durée de conservation ;
- les modalités de recueil et de retrait du consentement ;
- les moyens permettant de gérer vos préférences.

Article 16 – Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer afin de tenir compte :

- des évolutions législatives ou réglementaires ;
- des recommandations des autorités compétentes, notamment de la CNIL ;
- des évolutions techniques du site internet ;
- de l'évolution des services proposés par PERLUMEN.

La date figurant en tête du présent document correspond à sa dernière mise à jour.

Article 17 – Dernière mise à jour

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour le 20 juin 2026.

PERLUMEN SASU se réserve le droit de la modifier à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques, ainsi que de l'évolution de son activité, des services proposés ou des fonctionnalités du site internet.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet à la date de consultation.

